COVID-19

CASSA adopta mesures per garantir el subministrament d'aigua

Davant la situació d'alerta per la propagació del Covid-19 i conscients de la inquietud que tot allò que afecti a un bé bàsic com és l'aigua pot generar entre la població, **CASSA manifesta que la continuïtat del subministrament estarà garantit amb les mateixes garanties que fins ara**.

La qualitat i la seguretat de l'aigua potable està garantida en tot moment. Els actuals processos de tractament i els paràmetres de control de l'aigua de consum garanteixen la qualitat sanitària, no veient-se aquesta afectada per l'actual situació. Addicionalment, el rentat de mans amb aigua i sabó és una de les principals mesures preventives per evitar el contagi.

CASSA, en coordinació amb els Ajuntaments dels municipis on presta el servei d'aigües, ha implementat una sèrie de **mesures preventives encaminades a protegir la seguretat sanitària de tots els seus empleats**, així com a **assegurar el funcionament normal de les xarxes de subministrament d'aigua que opera**.

Així mateix, CASSA ha adoptat les decisions necessàries per **disposar, en temps i termini, del material necessari i suficient per assegurar la qualitat del subministrament amb totes les garanties** que habitualment són aplicades.

Per a més concreció i transparència, i tenint en compte que hi ha determinades operacions que requereixen assistència presencial, CASSA fa públiques les següents decisions adoptades:

- Creació d'**equips independents de treball operatiu**, atès que les característiques de l'activitat requereixen una tasca presencial que impossibilita el teletreball.
- Aquests equips de treball operatiu funcionaran de forma independent, a efectes d'**evitar qualsevol risc de contagi** i, en cas que es detectés en algun d'ells, haver d'establir un període de quarantena.
- La segregació d'aquests equips de treball implica així mateix la **supressió de qualsevol contacte directe o indirecte**, tant en instal·lacions com vestidors.
- D'altra banda, s'estan optimitzant i extremant les **mesures d'higiene personal**.
- Donades les característiques de l'activitat quotidiana del cicle integral de l'aigua, les instruccions de treball a les empreses contractistes es faciliten bàsicament de forma telefònica o telemàtica, **sense caràcter presencial**.
- De la mateixa manera, per garantir l'esterilitat de les operacions, **s'han cancel·lat totes les visites a les instal·lacions**, excepte en activitats essencials com és el transport de materials necessaris per assegurar la salubritat de l'aigua i el normal funcionament de les instal·lacions.
- Davant els riscos d'eventual desabastament de productes o components a causa del caràcter global d'aquesta crisi, CASSA ha procedit, amb la col·laboració de les empreses subministradores, a fer un **aprovisionament de material necessari** per assegurar durant els propers mesos la continuïtat del subministrament amb les garanties habituals fins al moment.

CASSA està en tot moment en comunicació amb les autoritats sanitàries davant la situació actual i ha aplicat els **protocols de prevenció** dictats per les autoritats entre la seva plantilla a tot l'establiment. Les mesures preventives (sanitàries, teletreball, torns rotatoris...) estan orientades a **protegir la salut dels empleats**. En tot moment, des de la companyia s'ha compartit amb els empleats informació detallada tant de la situació a l'empresa com de l'entorn.

De la mateixa manera, amb l'objecte de protegir la salut dels seus empleats, la dels seus clients i garantir la continuïtat del servei amb mitjans alternatius, **CASSA recorda que té a la seva disposició els següents canals d'atenció no presencial** on es poden portar a terme totes les seves gestions:

Avaries (24 h)
900 878 583

Comercial (dill-div, 8-15 h)
93 748 64 14

www oficina virtual
ov.cassa.es