

INFORME EN RELACIÓ A LA MOCIÓ PRESENTADA PEL GRUP MUNICIPAL PSC-CP EN SESSIÓ PLENÀRIA ORDINÀRIA DE 21 DE DESEMBRE DE 2023 (PL/2023/11) "MOCIÓ PER A QUÈ ES SONIN LES EXPLICACIONS CORRESPONENTS DE LA INCIDÈNCIA DE LA XARXA DE TELEFONIA MOVISTAR I S'EXPLIQUIN LES ACTUACIONS CORRECTORES QUE ES PORTARAN A TERME PER PART DE L'EQUIP DE GOVERN"

Regidoria de Noves Tecnologies de l'Ajuntament d'Agramunt

1. Introducció

El present informe aborda la situació derivada de la moció presentada pel Grup Municipal PSC-CP en la sessió plenària ordinària del 21 de desembre de 2023 (PL/2023/11). Aquesta té com a objectiu oferir explicacions sobre la incidència en la xarxa de telefonia mòbil a Agramunt i donar a conèixer les accions correctores proposades per l'equip de govern. La Regidoria de Noves Tecnologies, així com diversos departaments del Consistori, s'han implicat activament en la gestió i seguiment d'aquest problema per garantir una solució. Com a exercici de transparència, l'Ajuntament també fa públic i accessible aquest informe per tal d'oferir una explicació exhaustiva de la situació al municipi quant a cobertura mòbil.

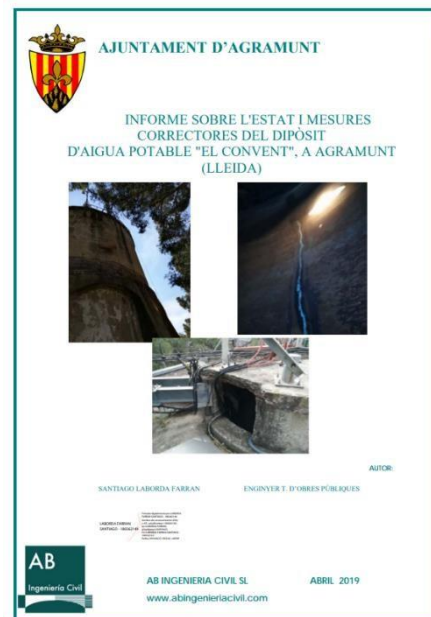
2. Antecedents

Abril 2019: Avaluació Estructural del Parc del Convent

Durant l'any 2019, informes tècnics de l'Ajuntament d'Agramunt elaborats per AB INGENIERÍA CIVIL SL indiquen que l'estructura que alberga les antenes de telecomunicacions al Parc del Convent no és capaç de suportar el pes associat. Com a conseqüència d'aquesta avaluació, es va sol·licitar formalment a les operadores que retirin les antenes de la mencionada ubicació. Cal remarcar que l'Ajuntament era coneixedor del malestar dels veïns de la zona per la presència d'una estació de telecomunicacions a les immediacions.

L'informe indica que:

1. La coberta està en estat de risc imminent estructural.
2. Hi ha alguns dels arriostaments de les antenes que descansen sobre la coberta i s'haurien de recol·locar recolzats en el nucli central.
3. Com que la coberta té un risc inherent a la seva utilització tant per al servei d'aigües com per al personal de les diferents companyies de telecomunicacions que operen des d'aquí. Si es vol continuar utilitzant per a algun dels fins anteriors passa per la consolidació de la coberta.
4. S'ha de dotar la instal·lació d'unes mesures de seguretat i salut pròpies d'un lloc de treball.



5. El dipòsit té un volum una mica inferior al que seria recomanable, encara que això podria suplir-se amb una bomba addicional.

6. L'opció alternativa a la utilització d'aquest dipòsit elevat consistiria a col·locar una bomba addicional en el dipòsit baix per subministrament directe a la xarxa, augmentant la pressió en aquests 12 mca addicionals que ara proporciona el dipòsit elevat.

7. El cost energètic d'una solució i una altra és similar, ja que en tots dos casos cal augmentar l'energia potencial de l'aigua de subministrament.



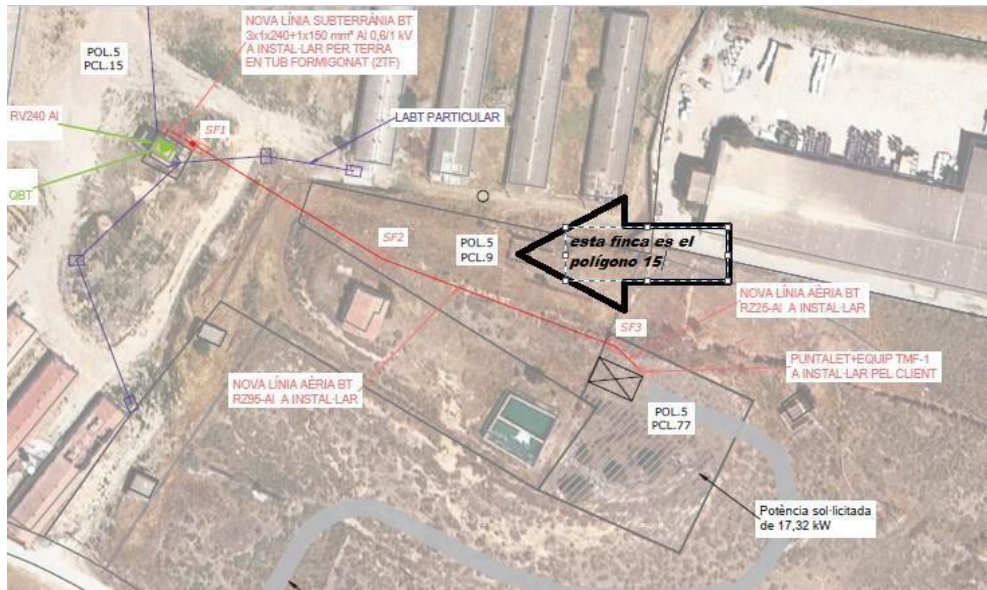
Any 2020: Planificació del Canvi d'Ubicació (Polígon 4 Parcel·la 102 CR.DE PUELLES a AGRAMUNT)

L'any 2020, l'Ajuntament d'Agramunt va comunicar als operadors de telefonia la necessitat de preveure un canvi en la ubicació de les seves estacions en els mesos posteriors. Com a part d'aquest procés, es va iniciar una recerca de noves ubicacions, prioritzant aquelles de propietat municipal. En aquest context, es va establir contacte amb TELXIUS TORRES ESPAÑA S.L.U, un proveïdor en serveis d'infraestructura de telecomunicacions, que forma part del grup TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U.

Inicialment, es va proposar la reubicació al Polígon 4 Parcel·la 102 CR.DE PUELLES a AGRAMUNT (zona de la Creu). Aquesta proposta va ser sotmesa a un estudi d'impacte amb el vistiplau del Col·legi d'Enginyers Industrials de Barcelona (Ref. 2020913103 – 02/11/2020, Enginyer CEGETIB N° 26297). L'equip de govern en aquell moment va organitzar sessions informatives obertes a la ciutadania. No obstant això, finalment es va optar per cercar una ubicació alternativa.

Abril 2023: Canvi d'Ubicació a la finca Polígon 5 parcel·la 15

Durant el mes d'abril del 2023, i després de l'autorització d'una nova ubicació per part de l'Ajuntament, TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. va desmuntar la seva antena del Parc del Convent i la va instal·lar en una nova ubicació (finca Polígon 5 parcel·la 15). TELXIUS TORRES ESPAÑA S.L.U es va encarregar de l'operació logística de construcció de la nova estació radioelèctrica. L'Ajuntament no té constància que l'operadora informés prèviament a la desconnexió de l'estació ubicada al Parc del Convent. En converses mantingudes posteriorment amb responsables de l'operadora, s'afirma que la nova antena té subministrament amb equips electrògens des del mes d'abril del 2023. L'Ajuntament creu que la desconnexió de l'estació del Parc del Convent es va produir durant el mes d'octubre de 2023.



3. Incidències i Converses Post-Canvi d'Ubicació:

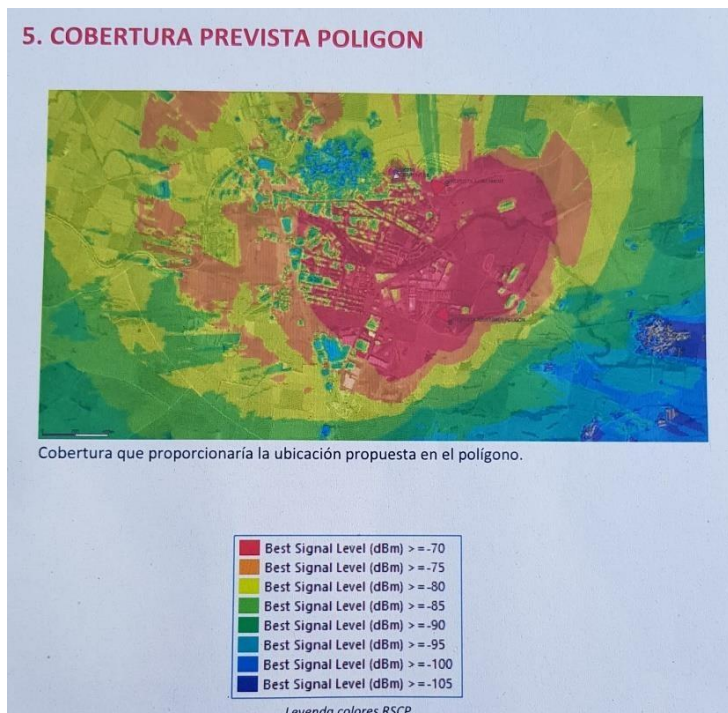
- 20 d'octubre 2023: El Departament d'Informàtica de l'Ajuntament d'Agramunt obre una incidència a TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. via telefònica després de rebre queixes dels veïns.
- 24 d'octubre 2023: Es mantenen converses entre el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament i la regidoria de Noves Tecnologies amb el comercial de TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. de l'Ajuntament d'Agramunt. Es comunica la intenció d'elevació de la queixa als responsables del servei.
- 6 de novembre: TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. informa d'una "incidència massiva de cobertura" al municipi. AXION INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U. és designada com a empresa responsable de la resolució de l'avaria, segons informa l'operadora afectada.
- 14 de novembre: Contacte amb AXION INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U. perquè l'avaria no ha estat resolta. L'empresa demana registrar les comunicacions via correu electrònic.

- *21 de novembre*: L'Ajuntament sol·licita assessorament a l'Oficina d'Atenció al Consumidor de l'Urgell i publica recomanacions oficials a través dels canals de comunicació.

L'Ajuntament registra una queixa formal al Ministeri d'Assumptes Econòmics.

- *23 de novembre*: AXION INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U. respon a les comunicacions mantingudes amb l'Ajuntament afirmant que no té constància de cap avaria.

- *29 de novembre*: Segons els responsables de TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U., informen que la seva antena ha canviat d'ubicació, ara a la finca Polígon 5 parcel·la 15, i probablement no emet suficient senyal.



- Primeres setmanes de desembre: Els equips tècnics de l'Ajuntament han iniciat consultes amb TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U. per identificar les possibles causes de la manca de senyal. S'ha sol·licitat a la població afectada que comunicui els problemes a través d'un formulari proporcionat per l'Ajuntament en un comunicat oficial. S'han enviat més de 70 incidències registrades a l'operadora, indicant les adreces dels clients afectats.

4. Actuacions realitzades

- S'han emès notificacions i comunicacions oficials a través dels canals de l'Ajuntament.

- Rastreig setmanal de l'evolució de la incidència, amb comunicació amb els responsables del servei pels canals pertinents.

- S'han presentat reclamacions formals i informals a TELEFONICA MÓVILES ESPAÑA S.A.U., incloent l'enviament de més de 70 adreces amb problemes de cobertura i una reclamació a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions.
- S'han realitzat comprovacions a l'antena amb la informació limitada disponible.
- S'ha proporcionat atenció individual a les queixes i preguntes rebudes dels veïns del municipi.

5. Vies de resolució de la incidència

S'ha elevat la qüestió al Parlament de Catalunya a través de diputats i al Ministeri d'Assumptes Econòmics mitjançant l'Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions. Es pressionarà per ubicar una antena complementària a les zones d'ombra. S'ha sol·licitat a les operadores que proporcionen servei al municipi que busquin una nova ubicació per les seves respectives estacions, amb estudi de la zona de la potabilitzadora i l'Ajuntament col·laborarà en tots els aspectes per garantir la cobertura mòbil a tot el municipi. S'advertirà a les operadores que han de desallotjar les seves estacions del Parc del Convent, incentivant així la construcció d'un nou punt d'emissió radioelèctrica. La prioritat de l'Ajuntament ha estat en tot moment, i segueix sent, la de preservar la salut de la ciutadania i evitar qualsevol conseqüència perjudicial que pugui derivar-se de l'impacte de les infraestructures radioelèctriques. És per aquest motiu, que l'Ajuntament opta per trobar ubicacions que compleixin aquests criteris.

La Llei General de Telecomunicacions (Llei 9/2014, de 9 de maig, General de Telecomunicacions) atribueix competències exclusives a l'Estat per regular el desplegament de la xarxa de telecomunicacions, incloent la ubicació de les estacions radioelèctriques. L'Estat assegura el desplegament mitjançant subvencions a les operadores de telefonia, garantint així els incentius per a la prestació d'aquest servei. En aquest sentit, cal esmentar que la moció presentada que suggereix que "la fiscalització del correcte funcionament d'aquesta xarxa de telefonia és una de les tasques que té assignades l'Ajuntament d'Agramunt" és incorrecta, ja que les competències en aquest àmbit recauen exclusivament en l'òrbita de l'Estat. Per tant, donat el fet que l'Ajuntament no gestiona directament el servei, no té accés directe a la informació relativa a la gestió del mateix servei.