



Ajuntament d'Agramunt

MANUAL D'AJUDA PER A LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA AMB L'AJUNTAMENT D'AGRAMUNT

PER A LES PERSONES FÍSQUES

INICIACIÓ DEL PROCEDIMENT – SOL·LICITUD

L'article 14.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que les persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no.

Per això, us fem saber que podeu relacionar-vos a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, per tant, si desitgeu realitzar algun tràmit electrònicament davant l'Ajuntament d'Agramunt l'haureu de fer mitjançant la Seu electrònica a l'enllaç següent:

<https://agramunt.eadministracio.cat/info.0>

Aquí hi trobareu tot un catàleg de tràmits, trieu el tràmit que correspongui a la sol·licitud que voleu realitzar.

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Catàleg de tràmits

TRÀMITS DESTACATS

- ★ Queixes i Sugeriments
- ★ Instància General
- ★ Sol·licitud de Llicència o Autorització Urbanística
- ★ Comunicació prèvia per dur a terme obres i instal·lacions sense necessitat de projecte tècnic
- ★ Declaració Responsable o Comunicació en Matèria d'Activitats Ambientals

GOVERN OBERT

- Població i Territori
- Transparència
- Participació Ciutadana

ADMINISTRACIÓ GENERAL

- Secretaria General
- Patrimoni
- Assumptes Jurídics
- Subvencions
- Arxiu

COMPETÈNCIES I SERVEIS

- Urbanisme i Habitatge
- Medi ambient i Activitats
- Proveïment i tractament d'aigües
- Infraestructura Viària
- Seguretat Ciutadana
- Tràfic i Transport
- Venda Ambulant
- Sanitat

HISENDA PÚBLICA

- Liquidació i Gestió tributària
- Recaptació

La meua carpeta electrònica

- Bústia electrònica
- Els meus expedients
- Portafirmas
- Registres presentats
- Les meves dades

Serveis electrònics

- Òrgans col·legiats
- Factura electrònica
- Perfil de contractant
- Validació de documents
- Empleats i càrrecs públics

Tauler d'anuncis

ASO 02 Edicte exposició pública- CONSERGE camp de futbol.doc



Ajuntament d'Agramunt

Seguidament, se us obrirà una fitxa informativa del tràmit triat, indicant la documentació que heu de presentar juntament amb la sol·licitud i la normativa aplicable.

1) SOL·LICITUD ELECTRÒNICA

Per iniciar el procediment de sol·licitud electrònicament, heu de triar Tramitació electrònica i caldrà **disposar d'un certificat digital o l'idCAT-mobil**

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Inici Catàleg de tràmits Instància General

INSTÀNCIA GENERAL

Fitxa Informativa

Descarregar instància Tramitació Electrònica

Codi SIA Nom del Tràmit

Instància General

Descripció

Aquest tràmit permet relacionar-se amb aquesta Entitat a qualsevol persona física o jurídica.

Requisits d'iniciació

De conformitat amb lo establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú, tota persona jurídica o física podrà dirigir-se a l'Administració presentant les sol·licituds, comunicacions i escrits que consideri oportuns, tan sols deuran complir aquests amb el contingut mínim regulat en dita normativa.

Periodicitat Nivell de Tramitació Electrònica Categoria de l'Esquema Nacional de Seguretat Efecte del Silenci Termini de Resolució

Continu Nivell 4: Tramitació electrònica Bàsica Segons normativa aplicable Segons normativa aplicable

Caldrà que us identifiqueu

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Inici Identificació Electrònica

IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

En virtut de l'article 9 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu.

Amb la finalitat de garantir el no repudi de les actuacions que realitzi, el sistema guardarà una auditoria amb segellat de temps de totes les operacions

idCAT mòbil
Accedeixi amb Certificat Digital i amb idCat Mòbil

Cl@ve
Accedeixi amb Certificat Digital, DNle i els sistemes de claus concertades de Cl@ve

eID connecting europe
Accés de ciutadans europeus a través del sistema eID de la Unió Europea



Ajuntament d'Agramunt

Si no teniu cap d'aquests certificats, podeu **donar-vos d'alta al servei IdCAT-mòbil** seguint les indicacions que trobareu quan us esteu identificant

Una vegada realitzada l'alta al servei, torneu a iniciar el procés, completeu el formulari web i envieu-lo al registre d'entrada de l'Ajuntament, juntament amb la documentació requerida o marcant les declaracions responsables, segons cada cas.

Malgrat això, també podeu optar per incorporar qualsevol document propi que ja tingueu elaborat i que considereu que és necessari per a la resolució de la vostra petició.

Una vegada fet tot el procés, el sistema us generarà un rebut del registre i s'iniciarà el tràmit de la vostra sol·licitud.

És del tot indispensable que en la sol·licitud hi feu constar una adreça electrònica on voleu rebre l'avís per descarregar-vos les notificacions.

TRAMITACIÓ I FINALITZACIÓ DE PROCEDIMENT **- NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA -**

Incoat l'expedient administratiu que correspongui, quan s'hagi de comunicar o notificar als interessats el requeriment de documentació, la resolució parcial o la definitiva del tràmit, rebreu un correu electrònic (a l'adreça que heu fet constar en la sol·licitud a efectes de notificacions) que us indicarà un enllaç cap a la Seu electrònica de l'Ajuntament.

EXEMPLE:

"Pel present escrit li informem que li ha estat emesa una notificació, al contingut de la qual pot accedir, prèvia compareixença electrònica a la seu electrònica: <http://agramunt.eadministracio.cat>; fent clic en [aquest enllaç](#)."



Ajuntament d'Agramunt

En cas de no accedir al seu contingut, s'entendrà REBUTJADA de conformitat amb l'article 43.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. El rebuig de la notificació tindrà els efectes estipulats, i s'entendrà efectuat el tràmit de la notificació, seguint-se el procediment.

Rebi una cordial salutació ,

Ajuntament d' Agramunt
Oficina Auxiliar de Registre Electrònic
Plaça de l'Església, 1
25310 : Agramunt Catalunya
E-mail : ajuntament@agramunt.cat
Tif : 973390057
Fax : No disponible"

El procediment per descarregar-vos la notificació o comunicació és el següent:

AIXÒ HO HEU DE FER AMB EL NAVEGADOR CROME I AL PC (no amb el telèfon mòbil)

- Clicar l'enllaç rebut per correu electrònic que us enviarà directament a la Seu electrònica de l'Ajuntament d'Agramunt.
- Anar a Bústia electrònica

- Anar identificar-se amb el certificat digital



- Trieu el certificat que tingueu instal·lat al vostre ordinador, que ha de ser el que va associat al DNI que consta en la notificació enviada i identifiqueu-vos amb el pin o trieu utilitzar idCAT-Mòbil.

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

Dona'm d'alta

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNLe, altres.

CI@ve PIN24, Ciutadans UE...

Ajuda Cancel·la sessió

- Fet això accedireu a la vostra àrea privada de la Seu electrònica i ja podeu descarregar-vos la notificació o comunicació.

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Inici Carpeta electrònica Bústia electrònica

BÚSTIA ELECTRÒNICA Configuració

Registre de sortida	Data d'enviament	Tipus	Expedient	Estat	Data de recepció	Accions
2019-S-RE-602	22/08/2019 14:11	Notificació Electrònica	991/2019	Pendent		Rebre Notificació
2019-S-RE-586	02/08/2019 13:10	Notificació Electrònica	955/2019	Notificada	05/08/2019 08:26	Accedir
2019-S-RE-570	25/07/2019 15:10	Notificació Electrònica	903/2019	Notificada	05/08/2019 08:22	Accedir
2019-S-RE-496	10/07/2019 13:09	Notificació Electrònica	387/2019	Notificada	10/07/2019 14:44	Accedir
2019-S-RE-493	10/07/2019 12:19	Notificació Electrònica	387/2019	Notificada	10/07/2019 14:41	Accedir
2019-S-RE-384	04/06/2019 11:56	Notificació Electrònica	603/2019	Notificada	04/06/2019 11:58	Accedir
2019-S-RE-319	22/05/2019 11:49	Notificació Electrònica	603/2019	Rebutjada		
2019-S-RE-186	10/04/2019 09:28	Notificació Electrònica	387/2019	Notificada	10/04/2019 11:42	Accedir

e-NOTUM



Ajuntament d'Agramunt

- Cal marcar les dos opcions:
 - o He llegit l'avís legal i manifesto la meva voluntat d'accedir a la notificació
 - o Accedir

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Inici Carpeta electrònica ACCÉS A LA NOTIFICACIÓ

ACCÉS A LA NOTIFICACIÓ

AVÍS LEGAL

De conformitat amb l'article 43.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la present notificació electrònica s'entendrà practicada des del moment en què s'accedeixi al seu contingut per l'interessat o el seu representant degudament identificat, passant el seu estat a REBUDA en seu electrònica.

En cas de no accedir al seu contingut transcorreguts deu dies naturals des de la posada a la disposició de la notificació, s'entendrà REBUTJADA, continuant-se amb la tramitació de l'expedient.

He llegit l'avís legal i manifest la meva voluntat d'accedir a la notificació

ACCEDIR

- Per acabar us descarregueu la notificació o comunicació.

SEU ELECTRÒNICA

Usuari: Rodriguez i Perearnau, Joan Eugeni DNI: 40878003B X 22/08/2019 14:21:09

Ajuntament d'Agramunt

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA

Inici Carpeta electrònica Bústia electrònica 2019-S-RE-602

DESCARREGAR DOCUMENTS

Registre de sortida	Data d'enviament	Tipus	Expedient	Data de recepció
2019-S-RE-602	22/08/2019 14:11	Notificació Electrònica	991/2019	22/08/2019 14:21

Ofici GLOBAL ZAPPA, SL

Els documents rebuts són en format PDF i estan signats digitalment, els podeu guardar o imprimir, i per obrir-los us recomanem que utilitzeu l'Adobe Acrobat Reader 2019 o superior. Abans d'imprimir-los penseu també en el medi ambient.



2) SOL·LICITUD EN FORMAT PAPER

Per iniciar el procediment de sol·licitud en format paper, se us obrirà una fitxa informativa del tràmit a escollir, indicant la documentació que heu de presentar juntament amb la sol·licitud i la normativa aplicable, a la mateixa pantalla heu de triar Descarrega instància.

Caldrà activar l'edició, completar el formulari i portar-lo presencialment al registre d'entrada de l'Ajuntament, juntament amb la documentació requerida o marcant les declaracions responsables, segons cada cas.



Ajuntament d'Agramunt

També, podeu optar per incorporar qualsevol document propi que ja tingueu elaborat i que considereu que és necessari per a la resolució de la vostra petició.

Una vegada fet això, se us lliurarà un rebut del registre i s'iniciarà el tràmit de la vostra sol·licitud.

FINALITZACIÓ DE PROCEDIMENT
- NOTIFICACIÓ EN FORMAT PAPER -

Incoat l'expedient administratiu que correspongui, quan s'hagi de comunicar o notificar als interessats el requeriment de documentació, la resolució parcial o la definitiva del tràmit, se us farà arribar personalment o per correu postal la notificació legal a l'adreça que haureu fet constar en la sol·licitud a efectes de notificacions.