



CARTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT D'AGRAMUNT

(nom de l'organisme)

BIBLIOTECA MUNICIPAL "Guillem Viladot"

Què fem?

La missió de la Biblioteca d'Agramunt és oferir a tothom (especialment els habitants del municipi) recursos i serveis per donar suport a les necessitats d'educació, formació, informació, cultura i lleure. Afavorir la interrelació del teixit social i el desenvolupament personal.

Què oferim?

- La col·lecció formada per llibres, revistes, discos compactes, DVD, CD-ROM, jocs de taula... Inclou totes les àrees temàtiques, es manté permanentment actualitzada i és de lliure accés.
- Consulta i préstec. Tots els documents es troben a disposició dels usuaris, tant pel préstec com per ser consultats en sala. També s'ofereix la possibilitat de consultar els audiovisuals a la pròpia biblioteca
- Préstec interbibliotecari. La biblioteca, a petició de l'usuari, sol·licita documents en règim de préstec a altres biblioteques públiques de Catalunya.
- Préstec a entitats. La biblioteca presta lots de llibres seleccionats a entitats.
- Préstec de llibres electrònics. A través de la plataforma [eBiblio Catalunya](#), et proporcionem accés un servei de préstec de llibres electrònics i revistes de diferents gèneres i temàtiques
- Servei d'informació i referència. El personal que presta els seus serveis a la biblioteca orienta sobre el fons documental i els serveis que aquesta ofereix, i realitza consultes documentals i bibliogràfiques
- Formació d'usuaris. La biblioteca organitza visites a grups per conèixer el funcionament de la biblioteca, els seus serveis i aconseguir l'autonomia dels usuaris en la cerca documental.



- Activitats de promoció de la lectura. Hores del conte i espectacles literaris infantils i també per a adults, club de lectura, exposicions, conferències, tertúlies, concursos, ...
- Bibliopiscines. Durant els mesos d'estiu la biblioteca també dona servei a les piscines Municipals.
- Servei d'ordinadors d'accés públic. Disposem d'ordinadors per accedir a Internet, amb paquets bàsics d'ofimàtica al servei dels usuaris, per tal de preparar currículums, treballs escolars, etc., amb possibilitat d'imprimir o gravar.
- Wi-fi la biblioteca ofereix connexió lliure i gratuïta als usuaris que disposin d'aparells portàtils preparats amb tecnologia wi-fi. Per aquests usuaris, també s'ofereixen punts de corrent elèctrica per carregar els aparells que ho necessitin.
- Autoservei de fotocòpies.

A qui ens adrecem?

Som un servei públic gratuït adreçat a TOTHOM. D'acord amb el principi d'igualtat d'accés per a tothom, sense tenir en compte l'edat, l'ètnia, el gènere, la religió, la nacionalitat, la llengua, l'estatus social, o qualsevol altra característica.

El nostre compromís

Ens comprometem a donar la qualitat màxima de servei amb els recursos dels quals disposem.

Adaptar-nos als canvis interns i externs que van sorgint de manera positiva i constructiva.

Millorar la qualitat del servei alhora i adequar-nos a la demanda social, individual i col·lectiva, per tal de satisfer les necessitats bàsiques i formatives dels nostres usuaris

Compliment de compromisos

Compliment dels drets i deures del usuari

Intimitat i confidencialitat

Coordinació amb l'Ajuntament i altres biblioteques de la xarxa

Resolució eficient de dubtes i problemes

Foment de la participació activa dels usuaris



Contacte

- Adreça: Pl. Mercadal , 7 25310 AGRAMUNT
- Telèfon: 973 39 25 83 Mòbil 673 38 97 28
- Correu electrònic: biblioteca@agramunt.cat
- CATÀLEG BIBLIOTEQUES
<https://argus.biblioteques.gencat.cat/iii/encore/?lang=cat>

Horaris

HORARI HIVERN

Matins: dimecres, divendres i dissabte de 9 a 13h.

Tardes: de dilluns a divendres de 16 a 20h.

HORARI ESTIU (del 15 de juny al 15 de setembre)

Matins: de dilluns a divendres de 9 a 13h.

Tardes: dimarts i dijous de 17 a 20h.