



CARTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT D'AGRAMUNT

RESIDÈNCIA MAS VELL

Què fem?

La Residència Mas Vell pretén ser un servei de referència pel que fa a l'atenció a la gent gran d'Agramunt i la seva àrea d'influència.

Treballem per fer una bona lectura de les necessitats d'aquest col·lectiu i diversificar i reconvertir els serveis per tal de donar-hi resposta; i per oferir el màxim de llibertat i possibilitats per un envelliment de qualitat i respectat des d'una perspectiva de l'Atenció Centrada en la Persona en cada un dels serveis prestats.

El Patronat Municipal de la Residència Geriàtrica Mas Vell és l'entitat que gestiona tots aquests serveis.

Què oferim?

Organitzem el nostre treball assistencial en diferents serveis:

- **SERVEI RESIDENCIAL:** La Residència Assistida disposa de 27 places i presta servei d'acolliment residencial des d'una vessant integral a persones grans que per determinats factors no poden romandre en el seu domicili.
- **SERVEI DE CENTRE DE DIA:** És un recurs que permet combinar l'estada a domicili amb l'atenció integral diürna de la persona gran. Disposem de 15 places de centre de dia que es poden combinar en serveis i horaris segons necessitats de cada un dels usuaris. El servei funciona de dilluns a divendres. L'horari d'atenció és de 8.30h a 20:30h i es pot escollir jornada sencera o mitja jornada.

Tant el servei de Residència com el de Centre de dia ofereixen una atenció integral per part d'equip interdisciplinari: educació social, treball social, psicologia, fisioteràpia, infermeria i medicina.

Tenen servei de cuina pròpia i ofereixen serveis extraordinaris de perruqueria i podologia.



- SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI: Servei que s'ofereix a persones que viuen al seu domicili però que necessiten un suport puntual en alguna de les àrees en les que prestem serveis:
 - o Acompanyament.
 - o Higiene personal.
 - o Fisioteràpia.
 - o Menjar a domicili.

- ALTRES SERVEIS: Complementem la nostra oferta de serveis amb:
 - o Servei de menjar per emportar.
 - o Servei de menjador.
 - o Servei de bugaderia.

A qui ens adreces?

Adreces els nostres serveis a tota la gent gran d'Agramunt i la seva àrea d'influència i a les seves famílies, amb qui treballem conjuntament per anar ajustant els serveis prestats a les necessitats canviants de cada realitat.

El nostre compromís

Orientem el nostre treball a una atenció integral de les persones grans i des d'una perspectiva d'atenció centrada en la persona. Els nostres compromisos són:

- Oferir una atenció centrada en la persona en tots els seus nivells.
- Potenciar l'autonomia enfront la dependència.
- Millorar o mantenir la capacitat funcional dels usuaris.
- Prevenir l'increment de les dependències amb programes i teràpies adequats.
- Afavorir l'adaptació d'horaris i serveis a les necessitats dels usuaris i famílies.
- Prioritzar el treball interdisciplinari i en xarxa per assolir els nostres objectius.

Compliment de compromisos



Avaluem el nostre compliment de compromisos amb avaluacions anuals dels nostres programes i oferim la participació dels usuaris i famílies en aquestes avaluacions mitjançant el Consell de Participació anual.

Contacte

- Residència Geriàtrica Mas Vell
- Plaça del Mercadal, 15 - 25310 Agramunt
- masvell@agramunt.cat
- 973 391 692
- <https://www.agramunt.cat/masvell>

Horaris

Ajustem els horaris segons servei prestat i a convenir amb cada un dels usuaris segons necessitats.