

# CARTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT D'AGRAMUNT

## Oficina de turisme d'Agramunt

### Què som i què fem?

Som una oficina de turisme de titularitat municipal.

Formem part de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya, així com de la xarxa d'oficines de turisme de la comarca de l'Urgell, de la xarxa d'oficines de la Ruta del Cister, i de la Xarxa d'Oficines del Patronat de Turisme Ara Lleida.

### Què oferim i a qui ens adrecem?

Com totes les oficines de turisme, oferim dues tasques principals: la de front office atenent a a gent, i la de back office planificant i dinamitzant la destinació.

Els públics als que ens adrecem són de cinc tipus: els visitants de fora, els veïns als que oferim informació turística però també informació ciutadana, les entitats i institucions locals amb les que col·laborem en tota mena d'actes, els actors turístics de la zona amb qui treballem per tal que guanyin en competitivitat, i finalment els professionals del turisme, professors o entitats de fora que organitzen activitats per venir-nos a veure.

Presentem un llistat d'algunes de les principals tasques i activitats que oferim des de l'Oficina de Turisme:

- Atensem veïns i visitants per resoldre qualsevol tipus de consulta o petició vinculada al turisme, patrimoni, i serveis turístics d'Agramunt i entorn.
- Atensem veïns i visitants en referència a la venda de tiquets i inscripcions a tota mena d'activitats culturals, esportives o lúdiques que organitza o col·labora l'Ajuntament durant l'any arreu del nostre municipi: cicle Brots, sopars de festa major de Montclar o de la Donzell, la paella de Sant Joan, curses esportives com la Cursa de la Dona, dia del Terme, mocadors de Festa Major, sopar de Carnestoltes, tiquets de l'Aula del Gust i de l'Aula del Tast de la Fira...



- Atenen veïns i visitants donant informació sobre l'agenda d'activitats que es fan a la vila i entorn durant l'any, amb independència de qui sigui l'organitzador.
- Custòdia de les claus dels principals monuments de la vila, fundacions privades i equipaments culturals. Coordinació amb la parròquia per l'obertura de l'església per accedir al refugi fora dels horaris habituals.
- Lliurament de tota mena de materials turístics en format paper. Distribució gratuïta de l'Agenda Cultural de l'Urgell, de revistes com Turisme Catalunya o Publi Ponent, i d'informació ciutadana diversa com el programa del curs Art i Cultura, o el díptic d'informació d'ajuts pels llogers.
- Col·laboració amb entitats diverses: Amb la Coral d'Avui en la venda de tiquets, amb les Aules Universitàries en la recollida de butlletes d'inscripcions i enquestes de satisfacció, amb l'ANC en els inscripcions dels autocars i venda de samarretes, en el Posa't la Gorra en la venda de gorres, inscripcions, i coordinació de recollida de gorres de tots els establiments participants, amb el Belluga't incorporant una visita guiada familiar tematitzada al programa...
- Cessió d'espais a l'aparador i a les finestres a les entitats per tal de contribuir a la difusió de les respectives activitats.
- Inscripcions per a renovar els DNI.
- Consultes relacionades amb transport i mobilitat: lliurament de rellotges per a les zones blaves, lliurament d'horaris de transport públic,...
- Coordinar la cessió d'algun espai o equipament municipal. En especial els lavabos del pavelló als grups escolars que vénen durant el curs per a fer visites guiades.
- Participar als diferents debats, i trobades físiques i virtuals de professionals de les Oficines de Turisme, a nivell de comarca, Ponent o Catalunya, com a punt d'intercanvi de bones pràctiques, i de coneixement de noves tendències, nous segments i nous productes turístics. Inclou trobades d'oficines de turisme i jornades d'intercanvi i formació.
- Organització un cop a l'any d'un FamTrip o jornada de familiarització destinada a agents turístics del municipi i poblacions veïnes per donar-los-hi a conèixer les novetats en turisme, la diversa oferta existent, pública o privada.



- Contacte permanent amb el sector turístic del municipi (agents privats i fundacions) i recollir les seues necessitats i inquietuds. I fer de corretja de transmissió entre l'Ajuntament i el sector turístic.
- Coordinació i assessorament al govern municipal pel que fa a la definició de les polítiques turístiques i de projecció exterior de la vila.
- Venda de records turístics propis de l'Ajuntament, i d'artistes locals. Venda de material de la Parròquia. Venda de Xurripampis i banderoles de Carnestoltes. Venda de tiquets diversos. Acompanyament a la gent gran en la compra de tiquets per internet.
- Conjuntament amb la regidoria, generem discurs sobre els atributs de la nostra vila en termes de patrimoni, paisatge, cultura, gastronomia, etc. Aquests discursos s'incorporen als nous materials que es van elaborant, com poden ser nous mapes o nous díptics.
- Gestió de la imatge online del municipi i dels atractius turístics en plataformes com Google Maps, gestionant els comentaris, avaluacions i fotografies que incorporen els visitants.
- Acompanyem periodistes especialitzats, bloggers, càrrecs institucionals, i tota mena de prescriptors i públics especialitzats en la descoberta de la vila i el seu patrimoni.
- Oferim visites guiades obertes a tothom i sense inscripció prèvia tots els dissabtes i diumenges de l'any.
- Oferim visites guiades a mida per a tota mena de grups, escoles, autocars de jubilats, grups d'amics o corporatius, segons les necessitats i tipologies de cada grup.
- Amb coordinació amb la regidoria gestionem les activitats incloses a les Jornades Europees de Patrimoni, que inclou les portes obertes al refugi.
- Atenem consultes relacionades amb les fundacions privades d'art, i si ens ho demanen, excepcionalment podem fer-hi visites guiades quan fan vacances o fora del seu horari d'obertura. Tenim un punt fix amb informació de les exposicions temporals del moment.
- Dinamitzem projectes culturals i turístics com a punt per segellar passaports i credencials, com són el projecte Fars de Ponent o el Camí de Sant Jaume del Segre.
- Liderem i coordinem els 15 municipis del projecte de cicloturisme Ruta del Sió.

## Com podeu accedir als nostres serveis

- Venint presencialment a l'Oficina de Turisme, situada a l'edifici de l'antiga bàscula municipal, a la Plaça del Pou s/n d'Agramunt.

Horari actual d'atenció al públic (subjecte a canvis)

Dimarts, Dimecres i Dijous: 9h a 14h

Divendres: 9h a 14h i 17h a 19h

Dissabte i Diumenge: 10h a 14h

- Contactant-nos telefònicament durant l'horari d'obertura.  
Telèfon: 973 391 081
- Contactant-nos vint-i-quatre hores al dia via mail, via plataformes de ressenyes, o per les xarxes socials. En l'actualitat gestionem les adreces de correu electrònic [turisme@agramunt.cat](mailto:turisme@agramunt.cat), [info@parcderiella.cat](mailto:info@parcderiella.cat) i el formulari de contacte de la web [rutadelsio.cat](http://rutadelsio.cat). També som els administradors del perfil d'instagram [@valldelsio](https://www.instagram.com/valldelsio), operatiu durant el primer semestre de l'any 2022.

- Consultant la informació que haguem generat. Consultant les diferents webs o subwebs a les que tenim accés per gestionar els continguts.

Pàgina web principal: <https://www.agramunt.cat/el-municipi/turisme>

Altres webs gestionades: <https://www.rutadelsio.cat>

## El nostre compromís

- Excel·lència amb la qualitat en l'atenció als nostres visitants. La qualitat i la feina ben feta són la divisa a l'hora d'encarar la nostra feina.
- Que els visitants s'emportin un bon record de la nostra vila. Molts cops la visita a l'Oficina de Turisme és el primer impacte que reben, o és el principal contacte que tenen amb la població local. I ha de ser un impacte i un record positiu.



- Visites guiades de qualitat, amenes amb dades objectives i amb valors. Que les visites guiades es converteixin en una experiència única que combina divulgació i diversió.